prronoide

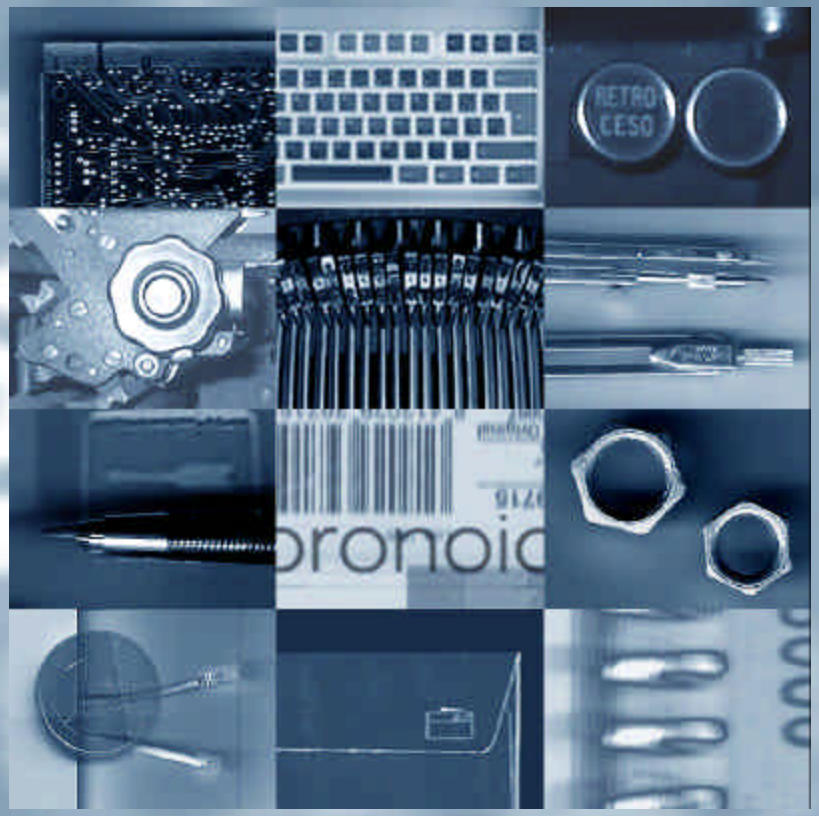
presentación de la compañía

2004

[PRS-0001@PRV-CMR.PRN v01.04.E] Presentación de la compañía.ppt

ÍNDICE

1. Principios y filosofía
2. El proyecto
3. El equipo humano
4. Las capacidades
5. Plan de servicios
6. Desarrollo de negocio
7. Plan de operaciones
8. Coordenadas



PRINCIPIOS Y FILOSOFÍA

La pronoia empresarial como oposición a la paranoia empresarial

"Sólo los paranoides sobreviven"

Andy Grove, Intel

Consiste en dar (servicios)
para recibir (rendimientos)

El proyecto surge para ejecutar la idea de desarrollar un negocio a medio plazo dentro del sector de la consultoría y servicios de innovación y tecnología a las empresas

Concepción de la innovación y la tecnología como un suministro para las empresas y clientes

Para este desarrollo definimos unos pilares

Innovación y tecnología

Eficacia y excelencia

Actitud de servicio y compromiso con el cliente

Garantía y calidad en los trabajos

EL PROYECTO

Objetivo

Derivar el máximo posible de los trabajos, gastos e infraestructuras propias de tecnología de las empresas, a un suministro externo y continuo de servicios tecnológicos y de innovación, para que obtengan una mayor eficacia y un mayor rendimiento económico

Proporcionar los servicios de las grandes consultoras y firmas a coste racional

Suministrar a las empresas servicios de tecnología vía

- **Consultoría y análisis tecnológicos**
- **Desarrollo de soluciones y sistemas**
- **Prestación de servicios profesionales y a la carta**

Dar soluciones completas cubriendo

- **Análisis, desarrollo e integraciones**
- **Instalación, implantación y formación**
- **Operación, mantenimiento y soporte**

EL EQUIPO HUMANO

Triple estrato de activos para el proyecto

- **Socios y asesores participes** ***(12 Competencias)***
- **Dirección ejecutiva** ***(Consejo de Administración + 1 Director)***
- **Colaboradores y Empleados** ***(6 personas)***

Características de los socios asesores

Edad media:	**29,5 años**
Universitarios:	**100%**
Experiencia total:	**93,0 años**
Experiencia media:	**7,2 años**

Vasta experiencia socios asesores

Posiciones

Responsables Desarrollo, Responsables Productos, Analistas, Analista Procesos Negocio, Administrador Sistemas, Técnicos informática, Directora Sucursal Bancaria, Jefe Ventas, Administrativos, Diseñador

Sectores

informática, telecomunicaciones, bancario, seguros, suministros, educación, arquitectura.

LAS CAPACIDADES (I)

Ofrecemos consultoría y desarrollo de soluciones y sistemas en

- *Área Jurídico, legal y formal*
- *Área Diseño*
- *Área Procesos negocio*
- *Área Recursos humanos*
- *Área Comercial y Marketing*
- *Área Inteligencia y estrategia*
- *Área Organización y colaboración*
- *Área Conocimiento empresarial*
- *Área Producción y control*

Área Jurídico, legal y formal

- *Creación y lanzamiento empresas, negocios y productos*
- *Informática jurídica y legal*
- *Protección de Datos y propiedad intelectual*

Área Diseño

- *Diseño, ergonomía, experiencia y usabilidad (UI)*
- *Presencia en Internet (WD)*
- *Negocios electrónicos*

LAS CAPACIDADES (II)

Área Procesos negocio

- *Consultoría y reingeniería procesos de negocio (BP)*
- *Sistemas de soporte al negocio y a las operaciones (OSS/BSS)*
- *Gestión y planificación de recursos (ERP)*
- *Gestión de suministros (Procurement)*
- *Gestión de la cadena de suministros (SCM)*
- *Gestión de cobros (Billing)*

Área Recursos humanos

- *Desarrollo de intranets y autoservicios de empleados (ERM)*
- *Gestión de plantillas y turnos (Workforce)*
- *Control de presencia*

Área Comercial y Marketing

- *Automatización de fuerza de ventas (SFA)*
- *Gestión de Clientes (CRM)*
- *Sistemas de telemarketing*
- *Gestión de campañas y encuestas*

Área Inteligencia y estrategia

- *Inteligencia de negocio (Business inteligence)*
- *Almacenamiento de datos (Database, Datawarehouse y Datamart)*
- *Minería de Datos (DataMining)*
- *Sistemas de consulta e informes (OLAP)*
- *Apoyo a la toma de decisiones*
- *Cuadros de mando (BSC)*

LAS CAPACIDADES (y III)

Área Organización y colaboración

- *Gestión de flujos de trabajo (Workflow)*
- *Soporte a incidencias (Help desk)*
- *Gestión de proyectos*
- *Gestión documental y sindicación de contenidos*
- *Servicios web*

Área Conocimiento empresarial

- *Gestión del conocimiento*
- *Reglas de negocio y metadatos*
- *Formación y docencia*

Área Producción y control

- *Infraestructura informática y telecomunicaciones*
- *Control de producción*
- *Sistemas de gestión de calidad*
- *Seguridad informática*
- *Gestión de sistemas*
- *Optimizaciones y rendimiento*
- *Administración y explotación*

PLAN DE SERVICIOS

Productos

PRONOI + XXX — *Proyectos negocios operaciones informática + XXX*

Tres líneas básicas de productos-servicios

- *PRONOICOS --> Consultoría de soluciones*
- *PRONOIDES --> Desarrollo de soluciones*
- *PRONOISIS --> Sistemas y soluciones*

Productos Ampliados

Aspectos a incluir en todos los proyectos

- *Formación y Manuales, Instalación,*
- *Garantía Básica : mantenimiento Correctivo SLA (Acuerdo de Nivel de Servicio) 5 x 8*

Aspectos a configurar opcionalmente

- *Garantía Alta Disponibilidad: mantenimiento Correctivo con SLA 7 x 24*
- *Cesiones de Propiedad Intelectual y Derechos en exclusiva.*

SERVICIO PRONOICOS

Consultoría Informática

¿En qué le ayudamos?

Consultoría, Asesoría, Auditorias y Peritajes

Servicios

Análisis de Especificaciones y Requerimientos, Jefatura de Proyectos, Gestión de Recursos, Evaluación de procesos, Aplicación de Metodologías, Formación, Outsourcing

El Enfoque

- *Compromiso firme con el Cliente para conseguir todos sus objetivos de negocio marcados*
- *Aportamos experiencia real en el servicio que Vd. demanda*
- *Nos sentimos integrados en el cliente y responsables de la tarea encomendada. "Somos del departamento del Cliente"*

¿Qué objetivos perseguimos?

- *Asegurar el cumplimiento de la primera prioridad del cliente*
- *Minimizar riesgos y utilizar las lecciones aprendidas de otras experiencias.*

pronoides

SERVICIO PRONOIDES

Desarrollo de Software

¿Con qué trabajamos?

Lenguajes, Bases de Datos y Tecnologías

Servicios de programación

Desarrollo, Optimización, Mantenimiento Correctivo y Evolutivo de Programas, Aplicaciones e Implantaciones propias o ajenas

Soluciones

Aplicaciones Web, Windows, Manejo de Bases Datos, Integraciones, Middleware, CTI, CRM, ERP, Control de procesos, SCADA

Metodologías

Modelo Controlador-Vista, Tres Capas, Orientación a Objetos, Eventos

Tecnologías, plataformas y entornos

- ***Lenguajes*** *Java, JSP, PHP, ASP, VB, C/C++*
- ***Desarrollo Java*** *J2SE, J2EE, J2ME, Servlets, Beans, EJB, JMS*
- ***Servidores de Aplicaciones*** *Orion, Weblogic, OAS, iplanet, Tomcat, IIS*
- ***Bases de Datos*** *SQL Server, Oracle, MySQL, DB2, Progress*
- ***Sistemas Operativos*** *Windows XP/2000/NT, UNIX, Linux, AS/400, Novell*

SERVICIO PRONOISIS

Sistemas Teleinformáticos

¿Con qué trabajamos?

Servidores y Estaciones, Redes y Telecomunicaciones, Centros de Contactos

Sistemas

Mantenimiento de equipos, Gestión del inventario y licencias, Soporte a usuarios, Apoyo en compras y dotaciones, Gestión y Prevención de Contingencias, Optimizaciones y Seguridad

Redes

Montaje e instalación, Cableado estructurado, Redes privadas virtuales, Extranets e Intranets, Redes inalámbricas, Dispositivos móviles

Centros de Contacto

Encaminamiento inteligente de llamadas, integración con aplicaciones de escritorio de agente, consolidación de informes y tarificación

Aplicaciones, integraciones y middleware CTI vía: CT-Connect, HDX, CSTA TAPI y JTAPI para ACD, PBX e IVR (Symposium, Meridiam, Periphonics, Definity, Cisco, etc)

Etapas de un proyecto genérico			
1. Definición del alcance	JEFATURA DE PROYECTO	OFICINA TÉCNICA	CONTROL CALIDAD Y SERVICIO
2. Especificación de los requerimientos			
3. Análisis de la solución			
4. Diseño de la solución			
5. Desarrollo de la solución			
6. Documentación de la solución			
7. Despliego en entorno controlado			
8. Formación en la solución			
9. Testeo de la solución			
10. Despliegue en entorno producción			
11. Evaluación del proyecto			
12. Soporte de la solución			

PLAN DE OPERACIONES

Mecánica de operaciones y prestación servicio

PROYECTO

Materiales y documentos

- *Especificación de requerimientos*
- *Especificación de arquitectura de la solución*
- *Especificación de funcionalidad contemplada*
- *Maqueta o demostración*
- *Manual de usuario*
- *Manual de instalación y explotación*
- *Pruebas de aceptación de usuario*
- *Pruebas de integración*
- *Registro de solicitud de cambios*
- *Registro de control de errores*
- *Notificación de intervenciones*

SOPORTE

Materiales y documentos

- *Procedimiento de notificación de incidencias y escalado*
- *Hoja de registro de incidencias*

SUPERVISIÓN

Materiales y documentos

- *Reuniones de seguimiento periódicas*
- *Cuadros de mando para el servicio*
- *Informes de progreso regulares*
- *Actas de las reuniones*

pronoide

CONCLUSIONES

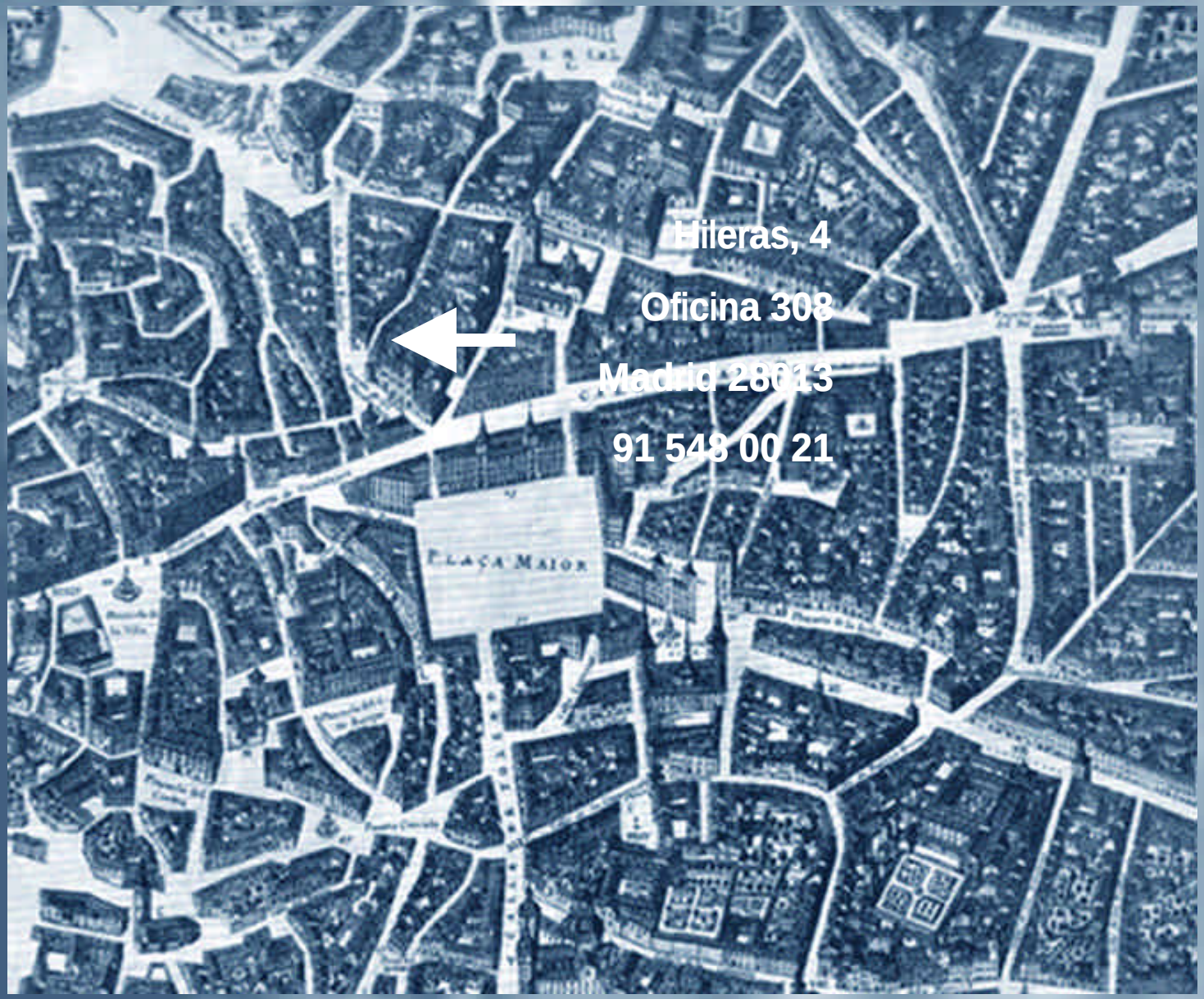
Durante los últimos diez años un grupo de profesionales a venido desempeñando puestos de responsabilidad (Directivos, Analistas, Técnicos de alta calificación, etc) en distintos sectores de actividad como informática, telecomunicaciones, bancario, arquitectura, seguros, etc.

Ahora, esa experiencia en negocios, de casi 90 años, y las capacidades teóricas y prácticas desarrolladas, se ponen a disposición de las empresas que lo requieran a través de pronoide, un proyecto empresarial nuevo, donde la prestación de servicios en diversas áreas de innovación y tecnología con eficiencia y excelencia, forman parte de nuestro compromiso con los clientes y es la base de nuestra actitud de servicio.

Pronoide ofrece proyectos de consultoría, desarrollo de soluciones y sistemas en distintas áreas empresariales como son:

* Jurídico, legal y formal
* Procesos de negocio
* Comercial y marketing
* Organización y colaboración
* Producción y Control
* Imagen y Diseño
* Recursos humanos
* Inteligencia y estrategia
* Conocimiento empresarial
* Arquitectura y edificación

Nuestra propuesta es proporcionar soluciones eficaces en los trabajos, los gastos y las infraestructuras de las compañías en desarrollo en el ámbito económico madrileño, derivándolos a un suministro externo y continuo de servicios tecnológicos y de innovación, para que obtengan una mayor eficacia y un mayor rendimiento económico.

Contáctenos y expónganos sus necesidades operativas, analíticas, colaborativas o estratégicas; seguro que encontrará en nosotros un socio incondicional en el desarrollo de su empresa.

COORDENADAS